

MILLOR QUE EL FACEBOOK**Connectats**

No tothom té compte a Facebook o el visita de manera contínua: en canvi, pràcticament tots els pares disposen d'un mòbil amb WhatsApp

A l'Instant

Les alertes del WhatsApp arriben al moment, són ràpides i molt visibles, per això moltes ampes prefereixen aquesta aplicació per estar en contacte



na falta de respecte!" –la conversa anava farcida d'emoticones enfurismades-. El que li passava a aquesta mestra d'un centre concertat de Cerdanyola del Vallès és que estava malalta, però el mes passat la seva absència va despertar l'ira d'un grup de pares, que va ventilar el tema al WhatsApp. "Es va crear un mal rotllo amb el centre sense cap justificació, el que hauríem d'haver fet és preguntar-ho abans a la directora", reconeix Marta Suñé, una de les mares de l'escola. La direcció del centre va enviar una circular la setmana passada a les famílies demanant que facin un ús responsable del WhatsApp.

"Nosaltres demanem als pares que apliquin la regla de les dotze hores. Quan els arriba una informació confusa o que a priori no els sembla bé, és millor esperar un temps, parlar-ho amb els professors o amb altres pares implicats i, llavors, actuar; no deixar anar qualsevol idea al grup de

Les queixes arriben al defensor del professor

■ El servei del defensor del professor del sindicat ANPE, que rep milers de trucades de docents cada any, ha detectat un augment de les queixes pels malentesos provocats pel mal ús dels grups de WhatsApp dels pares. A la Comunitat Valenciana aquestes denúncies ja superen les de faltes de respecte dels alumnes envers els professors, que fins ara eren el principal motiu de queixes al defensor. Tot i així, defensen la necessitat de disposar d'aquest mitjà de comunicació a les escoles.

WhatsApp", afirma Coral Regí, directora de l'escola Virolai de Barcelona i ferma defensora de les tecnologies en l'educació. "Nosaltres hem tractat el tema en les reunions de pares i hem fet recomanacions".

No ha passat el mateix en algun centre de Torrelles de Llobregat. Aquest curs va sorgir un conflicte en un dels grups de WhatsApp dels pares. "Es van parlar coses d'un alumne i el nen va patir discriminació per això", assenyalen des d'una de les tres ampes del municipi. El tema va arribar al Consell Escolar Municipal, que va decidir organitzar una jornada sobre el bon ús de WhatsApp a classe. La sessió es va celebrar el 26 de febrer i va anar a càrrec del sociòleg Francesc Núñez.

Els avantatges d'aquests grups són evidents. Si es produeix una alerta, tots els pares reben la informació a l'Instant. Quan els nens van d'excursió, es comunica

Consells per a pares 2.0

- 1 Mesureu bé les **crítiques que publiquen**. Expressar la vostra opinió, una queixa o una burla sobre altres persones pot arribar a vulnerar els seus drets i fins i tot anar contra la llei
- 2 Pregunteu-vos quina informació d'altres persones exposeu i **assegureu-vos que no els importa** que ho feu, sobretot si apareixen imatges en què hi ha menors d'edat
- 3 Davant una cosa que us molesta, proveu de reaccionar de **manera calmada i no violenta**. No actueu mai de manera immediata ni agressiva. Recordeu que tot el que es publica perdura



- 4 Abans de publicar una informació que us han remès de manera privada, **pregunteu si ho podeu fer**. Adreceu-vos als altres amb respecte, sobretot a vista de tercers
- 5 Recordeu que els vostres fills **compartiran classe amb els fills dels altres pares** durant anys. Sempre és millor mantenir una relació cordial i no embrancar-se en discussions pel mòbil
- 6 No podeu publicar fotos o vídeos en els quals **surtin altres famílies o alumnes** sense tenir el seu permís; abans d'etiquetar algú en una imatge, pregunteu-los si hi estan d'acord
- 7 Escriure en majúscules pot interpretar-se com un crit. **Utilitzeu els recursos que teniu a l'abast** (dibuixos, símbols, emoticones...) per expressar-vos millor i evitar malentesos



- 8 Els temes personals és millor tractar-los de manera privada. Si teniu **dubtes sobre l'escola o queixes del professor**, tracteu el tema directament, ja sigui amb altres pares o amb l'escola
- 9 *Don't feed the troll*. És a dir, **ignoreu les persones l'única intenció de les quals** és sembrar zitzània i que aboquen comentaris ofensius de manera contínua. Només busquen la provocació
- 10 En definitiva, **apliqueu el sentit comú**. Tampoc no cal donar les gràcies per cada informació rebuda o comunicar que s'ha llegit el missatge. En un grup gran això genera soroll

si han arribat bé i s'evita que totes les famílies truquin a l'escola. Facilita l'organització d'activitats i festes...

La necessitat d'utilitzar aquest mitjà de comunicació es va fer evident el mes passat a les escoles d'Igualada per l'alarma que va causar el núvol tòxic. "Vam veure que ens feia falta un grup de WhatsApp, perquè és la manera més senzilla i eficaç de transmetre informació a tothom", assenyala Dani Gros, membre de l'ampa de l'escola Dolors Martí. Ells han creat un doble nivell de comunicació: cada curs té un pare delegat que gestiona el grup, i és aquesta persona qui passa els temes més rellevants a un altre grup format per un membre de l'ampa i un altre de l'equip directiu del centre, que actuen quan és necessari. Una mostra de la bona utilització de WhatsApp.

Un altre ús popular entre els grups de pares és preguntar pels deures i activitats dels seus fills. "El meu fill s'ha deixat l'agenda a classe; sabeu quins exercicis hi ha per demà?". "Aquí cal anar amb compte; si el nen se l'oblida una vegada, no passa res, però si delega en els seus pares les seves responsabilitats com a alumne, cal actuar", recomana Noelia López-Cheda, educadora i blogaire.

PATI DE VEÏNS

Les crítiques sobre l'escola es poden magnificar i crear malentesos

DEMANAR ELS DEURES AL GRUP

Les famílies corren el risc d'exercir de secretàries dels fills

ADEQUAT I NECESSARI

Si es fa servir bé, facilita el contacte i la transmissió d'informació ràpida

Fa poc va escriure un article titulat "Em nego a ser la secretària de la meua filla", que ha aconseguit més d'un milió de visites. "El vaig escriure un dia que la meua filla em va demanar que preguntés al grup de pares de la seva classe quins deures havia de fer... vaig estar a punt d'enviar el missatge, i llavors em vaig preguntar: 'però què faig?' Això és responsabilitat seva", explica.

Si els nens es deixen l'agenda o les fitxes a classe, que ells mateixos es facin càrrec de les conseqüències. "És que si ho resolem tot, es converteixen en persones menys autònomes", reflexiona. Ella és partidària dels grups de pares, que troba molt útils, però demana que se'n faci una reflexió. La Noelia fins i tot ha vist casos de pares que demanen els cromos que els falten als seus fills pel grup. "És que fins i tot hem de jugar per ells?"



Informant. Una mare explica la creació del camí escolar de Gràcia per WhatsApp